

POLITIQUE INTÉGRÉE DE QUALITÉ, DE PRÉVENTION ET D'ENVIRONNEMENT

Depuis plus de 60 ans, INDUSTRIAS IBAIONDO, S.A. est une référence dans le domaine des réservoirs hydropneumatiques, des vases d'expansion et des anti-béliers. Grâce à notre savoir-faire et à nos efforts, nous sommes actuellement présents dans plus de 70 pays à travers le monde.

Nous sommes une entreprise industrielle dont l'activité est centrée sur la conception, la fabrication et la distribution de réservoirs sous pression sous notre propre marque, destinés aux marchés de la plomberie, du chauffage et des installations d'approvisionnement en eau.

Dans le but d'instaurer la confiance, d'apporter de la valeur ajoutée à l'ensemble de la chaîne de distribution et de contribuer au bien-être de la société, nous fabriquons une large gamme de produits fiables à des prix compétitifs, en utilisant des matériaux de qualité et en mettant à profit notre expertise technique approfondie. Nous offrons un service rapide et personnalisé à tous nos clients et aux autres professionnels du secteur.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

INDUSTRIAS IBAIONDO, S.A. adopte l'amélioration continue et une réflexion basée sur les risques et les opportunités comme principes qui régissent l'ensemble de ses activités, en intégrant la gestion de la qualité, la sécurité et la santé au travail et la protection de l'environnement dans sa stratégie d'entreprise.

NOTRE MARQUE

- Maintenir et renforcer la marque Ibaiondo et une gamme de produits de qualité.
- Respecter les exigences applicables, tant légales et réglementaires que celles auxquelles l'organisation souscrit, en matière de qualité, de sécurité et de santé au travail et d'environnement.

NOS PRODUITS

- Offrir des produits fiables et de qualité, qui répondent aux besoins et aux attentes des clients, des installateurs et des utilisateurs.

NOTRE SERVICE

- Être à l'écoute des clients, des installateurs et des utilisateurs, en favorisant les relations de confiance et de fidélisation.
- Améliorer continuellement l'efficacité et l'efficience des processus et du système de gestion intégré.

LES PERSONNES ET LE MODÈLE DE GESTION

- Accorder une attention maximale à nos ressources humaines, en favorisant leur formation, leur qualification, leur professionnalisme, leur consultation et leur participation, dans un environnement de travail adéquat.
- Adopter les principes du modèle de gestion avancée, de la durabilité et de la responsabilité sociale des entreprises.
- Protéger l'environnement, notamment en prévenant la pollution, en encourageant l'utilisation efficace des ressources et en améliorant continuellement les performances environnementales.
- Fournir des conditions de travail sûres et saines afin de prévenir les blessures et la détérioration de la santé, en éliminant les dangers et en réduisant les risques pour la sécurité et la santé au travail.

Tout cela dans le but d'assurer la satisfaction des clients et des autres parties prenantes, et d'établir le cadre de référence pour la définition et la révision des objectifs du système de gestion intégré.