

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Desde hace más de 60 años, INDUSTRIAS IBAIONDO, S.A. es un referente en Depósitos hidroneumáticos, Vasos de expansión y Antiarietes. Fruto de nuestro saber hacer y esfuerzo, actualmente estamos presentes en más de 70 países de todo el mundo.

Somos una empresa industrial cuya actividad se centra en el diseño, fabricación y distribución de recipientes a presión bajo marca propia, para los mercados de la fontanería y calefacción e instalaciones de abastecimiento de agua.

Con el objetivo de generar confianza, aportar valor a toda la cadena de distribución y contribuir al bienestar de la sociedad, fabricamos una amplia gama de productos fiables a precios competitivos, empleando materiales de calidad contrastada y haciendo uso de nuestro profundo conocimiento técnico.

Ofrecemos un servicio cercano y rápido a todos nuestros clientes y al resto de profesionales del sector.

Compromiso de la Dirección

INDUSTRIAS IBAIONDO, S.A. asume la mejora continua, el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos y oportunidades como principios que presiden la totalidad de sus actividades, integrando la gestión de la calidad, la seguridad y salud en el trabajo y la protección del medioambiente en su estrategia empresarial.

NUESTRA MARCA

- Mantener y reforzar la marca **Ibaiondo** y una contrastada gama de producto.
- Cumplir los requisitos aplicables, tanto legales y reglamentarios, como otros requisitos que la organización suscriba, en materia de calidad, seguridad y salud en el trabajo y medioambiente.

NUESTROS PRODUCTOS

- Ofrecer productos fiables y de calidad, que cumplan con las necesidades y expectativas de clientes, instaladores y usuarios.

NUESTRO SERVICIO

- Mantener una orientación permanente a clientes, instaladores y usuarios, fomentando relaciones de confianza y fidelización.
- Mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de los procesos y del Sistema de Gestión Integrado.

LAS PERSONAS Y EL MODELO DE GESTIÓN

- Prestar máxima atención a nuestros recursos humanos, promoviendo su formación, cualificación, profesionalidad, consulta y participación, en un entorno de trabajo adecuado.
- Adoptar los principios del Modelo de Gestión Avanzada, la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social Empresarial.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, promoviendo el uso eficiente de los recursos y la mejora continua del desempeño ambiental.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y del deterioro de la salud, mediante la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.

Todo ello con el fin de asegurar la satisfacción de los clientes y demás partes interesadas, y establecer el marco de referencia para la definición y revisión de los objetivos del Sistema de Gestión Integrada.

Mungia, 26 de febrero de 2026