

POLÍTICA DE CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

Desde nuestra fábrica en Mungia, diseñamos, producimos y comercializamos acumuladores hidroneumáticos, vasos de expansión, depósitos anti golpe de ariete y otros equipos relacionados con la seguridad y eficiencia de los circuitos hidráulicos. La marca "IBAIONDO" es reconocida en nuestro sector porque ofrecemos productos fiables y adaptados a las necesidades de nuestros clientes, instaladores y usuarios en general, aportando valor (gama, calidad y servicio) desde nuestra dilatada experiencia y actuando siempre con seriedad y honestidad.

Industrias IBAIONDO, S.A. asume la mejora continua, el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos como principios que presiden la totalidad de sus actividades, integrando la gestión de la calidad, la prevención de riesgos laborales y la protección del medioambiente, buscando la satisfacción de los clientes y de las partes interesadas como objetivo principal y siguiendo los principios establecidos en la Norma ISO 9001.

NUESTRA MARCA

- Mantener y reforzar la marca **Ibaiondo** y una contrastada gama de producto.

NUESTROS PRODUCTOS

- Productos fiables y de calidad, que cumplan con las necesidades y expectativas de los clientes, instaladores y usuarios.

NUESTRO SERVICIO

- Orientación a clientes, instaladores y usuarios para ser recompensados con su fidelización.

LAS PERSONAS Y EL MODELO DE GESTIÓN

- Máxima atención a nuestros recursos humanos, promoviendo su seguridad y salud, formación, cualificación, profesionalidad, participación e implicación, en un entorno de trabajo adecuado.
- Adoptar los principios del Modelo de Gestión Avanzada.
- Preocupación constante por la mejora de la eficacia y eficiencia de los procesos en condiciones SEGURAS.
- Cumplimiento de los requisitos legales y normativos en materia de CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIOAMBIENTE, así como otros compromisos que suscriba la Organización.

Mungia, 4 de marzo de 2021